



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÆBLEHAVEN

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>5</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>6</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>13</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>14</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

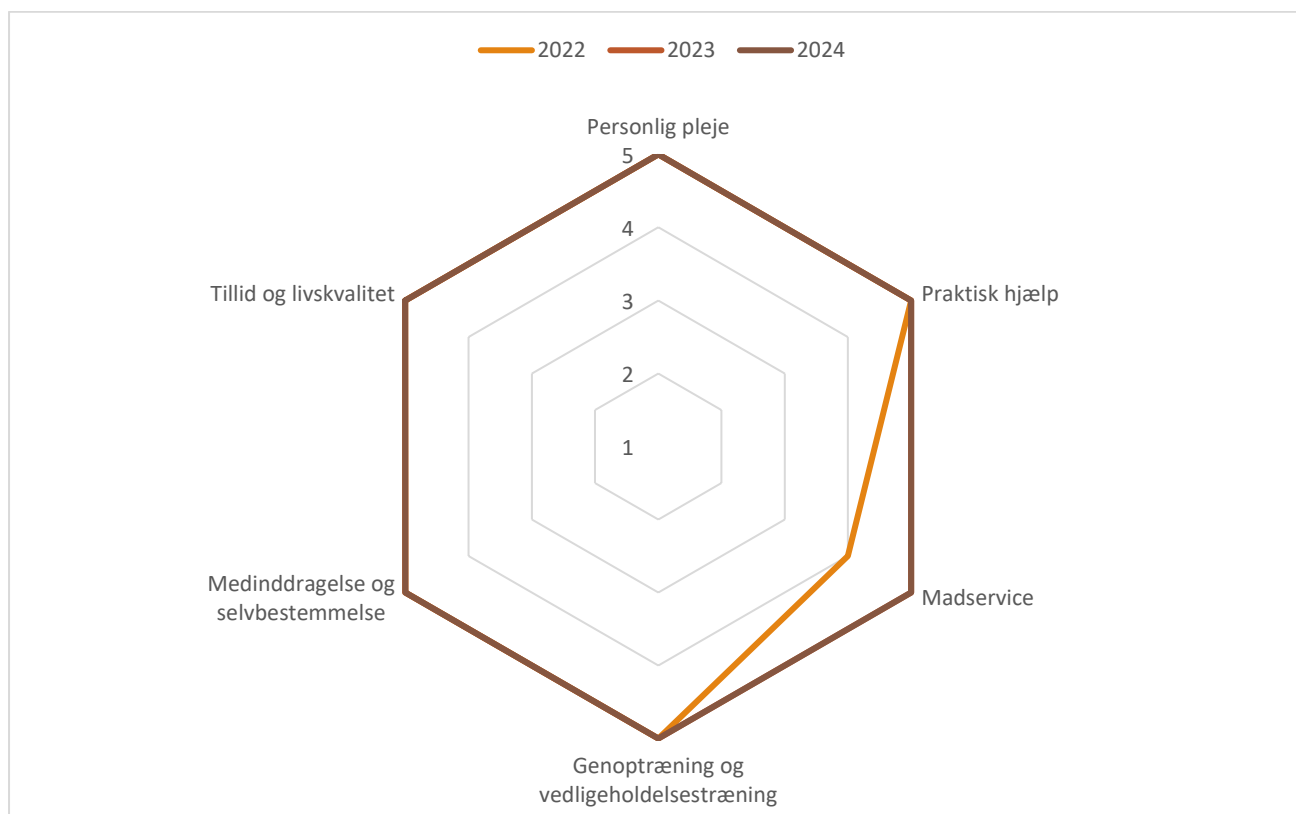
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Æblehaven.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Æblehaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer. Scoren for henholdsvis 2023 og 2024 overlapper hinanden på 6 ud af 6 punkter, og derfor fremgår 2023 scorerne ikke tydeligt i figuren.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</p>	<p>5</p>

	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.</p>	
<p>Genoptræning og vedligeholdelses-træning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	5
<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	5
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÆBLEHAVEN

Adresse
Syrenvej 55, 5683 Haarby, Assens
Leder
Marie Rolver Vestergaard
Antal borgere
36
Antal ansatte og personalesammensætning
Normering: 29,12 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: 1 Teknisk service, 1 Husassistent, 2,31 Ufaglært personale, 1 Leder, 14,19 Social- og sundhedsassistenter, 9,17 Social- og sundhedshjælpere, 0,28 Spirejobbere, 0,17 Sygeplejersker.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 26. september 2024 kl. 10.00 – 12.00 Den 30. september 2024 kl. 8.30 – 9.30
Deltagere i tilsynet
2 borgere 1 leder Observation af medarbejders praksis i bo-enhed nr. 24 og 26 og daghjemmet. Herunder dialog med borgere og medarbejdere.
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 06-10-2023</li> <li>• Hørings svar modtaget fra leder af den 10-10-2024</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdram Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandarden.</p> <p>Leder tilføjer, at ved indflytningssamtale har borger og pårørende mulighed for at beskrive borgers behov, dagsrytme og levestandard som inddrages i medarbejdernes hjælp til personlig pleje. Leder oplyser, at alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale 3 måneder efter indflytning, hvor der er mulighed for at forventningsafstemme og justere hjælpen efter borgers behov og ønsker.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet prioriterer det gode samarbejde med de pårørende og at de pårørende bidrager med oplysninger omkring den enkelte borgers livshistorie, hvilket er til stor hjælp i plejen af borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Hvis jeg føler at jeg har brug for flere bade, så siger jeg det og så får jeg det"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al personlig pleje.</p> <p>Borgeren er tilfreds med måden, at hjælpen gives på og det betyder meget for borgeren, at medarbejderne er behjælpelige med at give borger smykker på.</p> <p>Borger tilføjer (citater): <i>"Det betyder meget for mig at være pæn"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer daglig hygiejne og får hjælp til bad og anden personlig hygiejne behandling. Borger er meget tilfreds med hjælpen og tilføjer (citater): <i>"De er hammer dygtige til det de hjælper mig med"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at hjælp til bad er på faste dage men at hjælpen kan flyttes såfremt borgeren ønsker det. <i>"Nogle borgere kan have perioder hvor de ikke kan overskue at skulle i bad og hvor de takker nej til hjælpen, det respekterer vi selvfølgelig og prøver igen, en anden dag."</i> (citater) tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ved sygdom blev tilbudt anden dag for bad.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne altid tager udgangspunkt i den individuelle borgers behov og ressourcer. Leder tilføjer, at medarbejderne understøtter borgers selvhjulpethed ved at guide og motivere til selv hjælp, under personlig pleje, hvilket øger livskvaliteten og værdigheden hos borger.</p> <p>Borgerne oplyser, at de altid inddrages og bidrager i den personlige pleje, alt ud fra deres individuelle funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på tryghed i den personlige hjælp og pleje og at borgeren ikke føler sig blottet. Plejehjemmet respekterer hvis en borger ikke ønsker hjælp fra en medarbejder af andet køn, ligesom borgeren dækkes til og døren lukkes.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne taler med borgeren om blufærdighed og ønsker for, hvordan hjælpen skal gives.</p>
----------------	--

En borger oplyser (citater): *"Medarbejderne tager det meget naturligt så jeg føler mig aldrig blottet eller akavet"*.

Observation:

- En borger oplyser til tilsynskonsulent, at vedkommende er meget tilfreds med at bo i plejehjemmet og får den hjælp som vedkommende har behov for.

### 3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge af rengøringsassistenter og at medarbejderne dagligt sørger for rengøring af håndvask, toilet og gulv i boligen efter behov.</p> <p>Leder oplyser, at såfremt en borger ikke ønsker rengøring den pågældende dag, rykkes rengøringen til en anden dag.</p> <p>En borger oplyser, at rengøringen en gang er blevet rykket efter borgers ønske, da borger havde gæster.</p> <p>Leder oplyser, at rengøringsassistenterne er gode til at inddrage de borgere som kan og har lyst, ved at nogle borgere tørrer overflader af og enkelte borgere støvsuger. Leder tilføjer, at rengøringsassistenterne ofte deltager i formiddagskaffe for at få et større kendskab til borgerne og deres ressourcer.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende går en tur imens der gøres rent i borgers bolig. Anden borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen, hvor borger ser tv og snakker med rengøringsassistenten imens.</p> <p>Leder oplyser, at ved indflytningssamtalen oplyses borger og pårørende om, at de pårørende må benytte rengøringsvogn og støvsuger på plejehjemmet. Leder tilføjer, at nogle pårørende benytter sig af dette.</p> <p>Leder tilføjer, at enkelte borgere benytter sig af privat rengøringsfirma.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes pårørende fejrer i borgers bolig.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne generelt har fokus på at inddrage borgerne i praktiske gøremål i dagligdagen hvor nogle borgere skræller kartofler, kommer service i opvaskemaskinen, lægger viskestykker og karklude sammen eller vander blomster i egen bolig, daghjemmet og plejehjemmets drivhus.</p> <p>Leder tilføjer, at det giver borgerne livskvalitet at bliver inddraget og være en del af fællesskabet.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.</p> <p>Leder oplyser, at det giver borgerne livskvalitet og værdighed, når de har et rent og pænt hjem.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Rengøringen er bedre end jeg nogensinde kunne klare"</i>.</p>
----------------	---



	<p>Leder oplyser, at en medarbejder sørger for at borgerne får vasket tøj minimum hver 2. uge eller efter behov. Leder tilføjer, at plejehjemmet har fokus på at der altid dufter friskt på plejehjemmet, i respekt for borgernes værdighed.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den hjælp de har behov for, og at de er tilfredse med hjælpen og standarden.</p> <p>Borgerne oplyser, at rengøringsassistenterne altid banker på og spørger om borgerne ønsker at få gjort rent.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En medarbejder henvender sig til borger og spørger om vedkommende må fylde håndklæder op på borgers badeværelse.</li> </ul>
--	--

### 3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgene udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at det er individuelt i hver bo-enhed hvad der spises til morgenmad og frokost. Medarbejderne inddrager borgerne i planlægningen af menu hvor de taler om ønsker og retter, kigger i tilbudsaviser og laver indkøbslister.</p> <p>Borgerne oplyser, at de inddrages i ønsker til menu i plejehjemmet og at der altid er mange valgmuligheder.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Vi får smurte håndmadder, det er så lækkert og der er kamp om de bedste madder. Medarbejderne serverer det for os, det er meget rart"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet også griber borgernes spontane ideer og f.eks. bestiller grill kylling og pommes frites på grillbar, hvor den planlagte mad så gemmes til en anden dag. <i>"Der skal være plads og rum til, at vi også kan gøre noget andet"</i> (citater), tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden. Leder tilføjer, at plejehjemmet går meget op i, at maden er veltilberedt, dufter godt og ser indbydende ud, hvorfor maden varmes i hver bo-enhed og anrettes på fade og i skåle.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med maden.</p> <p>En borger tilføjer (citater): <i>"Maden er veltillavet og indbydende. Noget er mere spændende end andet – men så tilbydes vi andre retter, hvis vi ikke bryder os om det"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at de borgere som kan og har lyst inddrages i madlavningen. Leder tilføjer (citater): <i>"Det gør noget godt for borgernes madoplevelse, når de har hjulpet til. De får ejerskab over måltidet og det, at de selv har været med til at sammensætte retterne"</i>.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser alle deres måltider i fællesstuen da de prioriterer det sociale fællesskab.</p> <p>Leder tilføjer, at flere og flere borgere ønsker at spise i egen lejlighed, hvilket plejehjemmet respekterer.</p> <p>En medarbejder oplyser, at dagens menu altid fremgår på fællesstuens tavle.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne med udgangspunkt i "Eden" filosofien har fokus på at skabe en god og rolig måltidsoplevelse hvor medarbejderne snakker om maden med borgerne, hvilket øger appetitten og lysten til at spise. Leder tilføjer vigtigheden i, at borgerne selv har indflydelse på at kunne tage fra fad, øse op eller bestemme hvordan</p>
----------------	---

maden skal placeres på tallerkenen så det ser indbydende ud for den enkelte borger. Borgerne oplyser, at de oplever en rolig og behagelig stemning under måltiderne hvor medarbejderne spiser deres medbragte mad.

En borger tilføjer, at det er hyggeligt at medarbejderne spiser med og at de får mange gode snakke under måltidet hvor medarbejderne også deler personlige oplevelser og historier.

En borger oplyser, at vedkommende har været påvirket af, at anden borger hostede meget under måltider, hvilket var ubehageligt og uappetitligt for borgeren. Borgeren henvendte sig til medarbejderne, som handlede på det og medarbejderne hjælper nu den pågældende borger ved hosteanfald under måltider, tilføjer borger.

Leder oplyser, at borgerne ernæringscreenses i forbindelse med indflytning. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus på, at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkelte borgers behov og aktuelle situation. Leder oplyser, at ved observerede vægtændringer inddrages sygeplejerske som udarbejder handleplan og tilbyder borger hyppigere vægtkontrol.

Leder tilføjer, at medarbejderne sikrer at ergoterapeut inddrages for faglig vurdering af borgere med dysfagi.

Observation:

- Medarbejder smører frokost, ingen borgere deltager.
- Medarbejderne spiser deres medbragte mad sammen med borgerne.
- En borger giver udtryk for at blive rykket længere ind til bordet. En medarbejder hjælper borger.
- Bordet er dækket med gammeldags service og servietter.
- En medarbejder motiverer borgere til selv at øse suppe op eller tage smørrebrød fra fad. Medarbejderen præsenterer smørrebrødet for borgerne.
- Borgerne giver udtryk for at maden smager godt.
- En medarbejder tilbyder borger flere kødboller i suppen, medarbejderen udtaler (citater): *"Det er da vidst din hofret?"*, borgeren udtaler (citater): *"Uhm ja"*.
- En medarbejder går rundt og tilbyder borgerne drikke. En borger giver udtryk for, at vedkommende gerne vil bede om noget andet end det tilbudte. Medarbejderen smiler og udtaler: *"Jamen så finder vi da noget andet til dig"*.
- Der observeres en rolig og positiv stemning i bo-enhed nr. 24 og 26.
- En medarbejder går igennem fællesstue og udtaler (citater): *"Velbekomme"*.

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen former for træning men at vedkommende tidligere har benyttet plejehjemmets tilbud om gymnastik.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende deltager i genoptræning 2 gange ugentligt med deltagelse af fysioterapeuter. Borger tilføjer, at fysioterapeuterne er meget behagelige under træningen, de taler i en pæn og ordentlig tone og vejleder borger på en passende</p>
----------------	--

	<p>måde, ud fra borgers behov. Øvelserne foregår både i borgers lejlighed og i træningslokale, hvor borger benytter motionscykel, tilføjer borger.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne i deres praksis, dagligt har fokus på vedligeholdende træning. Medarbejderne motiverer og guider borgerne til at bevæge sig så meget som muligt ved f.eks. at tilbyde borger en gåtur eller at opfordre borger til at hente maden i køkkenet, tilføjer leder.</p> <p>På plejehjemmet udenoms areal er der ligeledes installeret bænke med 100 meters mellemrum, hvor borgene under deres gåtur kan holde pause, oplyser leder.</p> <p>Leder oplyser, at hvis en medarbejder observerer at en borger har behov for et træningsforløb, inddrages sygeplejerske og fysioterapeut i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder tilføjer, at fysioterapeuterne oplærer medarbejderne i træningsøvelser, så medarbejderne kan understøtte træningen med den pågældende borger.</p> <p>Leder oplyser, at fysioterapeuten tilrettelægger træningsøvelserne ud fra kendskab til borger og borgers behov. Leder tilføjer, at fysioterapeuterne er gode til at inddrage plejehjemmets faciliteter i træningen så som en gå tur ned til plejehjemmets fugle, hvilket skaber genkendelighed og mening for borgerne.</p> <p>Leder tilføjer, at hvis en borger ikke ønsker at deltage i et træningsforløb, respekteres dette.</p> <p>STS+ konstaterer, at ikke alle interviewede borgere deltager i nogen former for træning.</p>
--	---

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over dagligdagen og eget liv i plejehjemmet. En borger oplyser, at vedkommende efter eget ønske har aftalt med medarbejderne hvornår vedkommende ønsker at få hjælp til at stå op om morgenen og komme i seng om aftenen. Borger tilføjer, at vedkommendes behov altid bliver respekteret og imødekommet.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Der er stor åbenhed omkring hvis jeg ønsker noget skal være anderledes så taler jeg med medarbejderne om det"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende har daglige rutiner som fastholdes og at borger, ofte går tur eller besøger veninde som også bor i plejehjemmet. Borger tilføjer, at borgerne frit kan bevæge sig rundt i og omkring plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" filosofien, hvor borgerne altid inddrages i beslutninger om dem og deres liv. Leder tilføjer, at nogle borgere ønsker at sidde i fællesstuen i morgenkåbe og spise morgenmad hvor efter de går i seng igen, andre borgere sover længe eller er sent oppe, ligesom borgerne frit kan bevæge sig rundt i og omkring plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at de borgere som kan og har lyst inddrages i planlægning af aktiviteter i plejehjemmet. Leder tilføjer, at medarbejderne har fokus på at aktiviteterne skal være meningsfyldte for borgerne hvorfor borgerne på husmøder i hver bo-enhed inddrages i planlægningen. Leder tilføjer, at borgerne ofte får nye ideer til aktiviteter imens en anden aktivitet er i gang.</p> <p>En medarbejder oplyser, at plejehjemmet i sommerferien har været i sommerhus, hvor alle borgere har haft mulighed for at deltage. Medarbejderen tilføjer, at ikke alle ønskede at deltage.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Det var super godt"</i>.</p>
----------------	--

	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at plejehjemmets fredagsbar med musik og hvor der serveres øl og Bailey, er meget populært blandt borgerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at de synes det er hyggeligt at deltager i fredagsbaren, hvor der er god stemning.</p> <p>Medarbejder og leder oplyser, at plejehjemmet har en købmandsbutik som borgerne kan benytte. Leder tilføjer, at medarbejderne tidligere har gået rundt med en vogn i boenhederne hvorfra borgerne kunne handle men at borgerne aktuelt selv er i stand til at gå op i købmandsbutikken.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger kommer i kørestol, en medarbejder henvender sig til borger og spørger og vedkommende ønsker hjælp. Borger siger (citater) <i>"nej tak, jeg klarer det selv"</i>.</li> <li>- En borger ligger og slapper af i en sofa i fællesrum og får en middagslur imens spilles der musik i radioen.</li> <li>- Borger hjælpes, efter eget ønske, fra lænestol over i kørestol ved hjælp af en form for lift. Medarbejder vejleder borger i at hjælpe til med kroppen. Medarbejder spørger flere gange borger om vedkommende er ok.</li> </ul>
--	---

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de trives med at bo i plejehjemmet og er trygge og har tillid til medarbejderne.</p> <p>En borger oplyser: <i>"Medarbejderne er gode at snakke med. Men jeg kan godt mærke at de også har travlt. Så ringer jeg til mine børn i stedet for"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at medarbejderne ofte kigger ind til borger, hvor de får en snak. Borger tilføjer, at vedkommendes dør, i dagtimerne, altid står åben da det er trygt og rart, at kunne høre andre snakke ude i fællesrummet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de trives i plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er en del af kulturen i plejehjemmet og ligger grundlæggende i medarbejdernes tilgang til borgerne hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ofte får besøg af pårørende. Pårørende hjælper borger med indkøb af personlige hygiejne artikler, kryds og tværs og andre småindkøb, tilføjer borger.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende 3 gange ugentligt får besøg af pårørende, hvilket har stort betydning for borger.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem deres familier og medarbejderne, hvilket de finder tryghed i.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i de forskellige arrangementer i plejehjemmet.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Det er hyggeligt med de forskellige aktiviteter. Det giver mig indhold i hverdagen"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at medarbejderne ofte inviterer på køretur rundt i Assens. Det skaber minder at køre rundt i de gamle kvarterer og forbi ens barndomshjem. Det er altid sjovt og der er god stemning undervejs, tilføjer borger.</p>
----------------	--

En borger oplyser, at vedkommende ikke oplever ensomhed eller kedsomhed. Borger sørger for at deltage i de forskellige aktiviteter i plejehjemmet, laver kryds og tværs og snakker med de andre borgere i plejehjemmet.

Anden borger oplyser, at vedkommende nogle gange føler sig ensom særligt hvis der sker noget i vedkommendes omgangskreds, som borger har behov for at tale med nogle omkring. Borger tilføjer, at vedkommende bliver trist og efter eget valg, ikke ønsker at tale med medarbejderne om det. *"Jeg holder det for mig selv"* (citater) oplyser borger. Borgerne oplyser, at medarbejderne generelt er meget opmærksomme på borgernes livssituation og trivsel i plejehjemmet.

Leder oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes daglige humør og sindsstemning. Leder tilføjer, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være ensomme eller oplever kedsomhed - og at pårørende i nogle tilfælde inddrages for at få et større kendskab til borgers livshistorie.

*"Nogle borgere kan ikke rumme mange mennesker men har behov for tryk og nærvær uden at der sker en masse. Derfor er det vigtigt, at vi har et stort kendskab til den enkelte borger og vedkommendes behov."* (citater) leder.

Leder oplyser, at medarbejderne udviser respekt for de borgere som giver udtryk for at være livstrætte. Medarbejderne er særligt opmærksomme på at være til rådighed for borgeren, (citater): *"Nogle gange er vi egentlig bare til stede, det kan være livskvalitet for den enkelte borger. Vi holder i hånd og er sammen"* tilføjer leder.

#### Observation:

- En borger henvender sig til tilsynskonsulent og udtaler: *"Det er super personale her i huset"*
- Borgere er samlet og laver håndarbejde med medarbejder. Borgerne snakker og hjælper hinanden. To borger hjælper hinanden med at rulle garn op *"Nu kører det"*, udtaler en borger og borgerne griner.
- En borger har problemer med at få cardigan på, anden borger rejser sig og hjælper borger. Medarbejder roser borgerne for at hjælpe hinanden. Borgeren udtaler: *"Det er godt, at vi kan hjælpe hinanden, tak for det"*.
- En borger oplyser til tilsynskonsulenten, at vedkommende nyder når børnebørnene kommer på besøg.
- En medarbejder aar en borger på ryggen imens de samtaler.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Spealkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)